

PREBOARDING OHNE FUNKSTILLE.

Wie aus einem unterschriebenen Vertrag echte Bindung wird.



ZWISCHEN ZUSAGE UND TAG 1 LÄUFT KOPFKINO.

Der Betrieb denkt: erledigt.

Der neue Azubi denkt: Was erwartet mich? Wen kann ich fragen? Habe ich richtig entschieden?

**Preboarding beginnt
dort, wo der Vertrag
aufhört.**



IN DIESER PHASE LAUFEN ZWEI FILME.

01 UNTERNEHMEN

Vertrag. Unterlagen.
Termin. Fertig.

02 AZUBI

Vorfreude. Fragen.
Unsicherheit.



**Das Problem ist nicht zu wenig
Information. Das Problem ist fehlende
Beziehung.**

DIE DREI BRUCHSTELLEN.

01

FUNKSTILLE

Wochenlang meldet sich niemand.

02

INFORMATIONSLAWINE

Viel Material. Kein Gespräch.

03

ANONYMITÄT

Absender „HR“. Kein Mensch wird sichtbar.

Entscheidend ist nicht die Zahl der Mails. Sondern ob jemand antworten kann.

DER WEG BIS TAG 1 HAT VIER STUFEN.

T-90

BEZIEHUNG

Ein echter Mensch sagt persönlich willkommen.

T-30

ORIENTIERUNG

Buddy und Umfeld werden sichtbar.

T-7

SICHERHEIT

Ablauf, Ort, Kleidung und Ansprechperson sind klar.

T-1

VORFREUDE

Ein kurzes Signal statt Dokumentenlawine.



JEDER KONTAKT BRAUCHT EINE FUNKTION.

01

NÄHE

Ich kenne hier schon jemanden.

02

KLARHEIT

Ich weiß, was als Nächstes passiert.

03

AKTIVIERUNG

Ich kann antworten, fragen oder mitmachen.

Schafft ein Kontakt nichts davon, ist er wahrscheinlich nur Verwaltung.

DER 90-SEKUNDEN-FUNKSTILLE-TEST.

0 = NEIN · 1 = TEILWEISE · 2 = KLAR GEREGET

01

Nach der Zusage meldet sich innerhalb von sieben Tagen ein echter Mensch.

0

1

2

02

Vor dem Start ist eine konkrete Ansprechperson bekannt.

0

1

2

03

Ein Kontakt kommt aus dem künftigen Team oder Azubi-Kreis.

0

1

2

04

Der erste Tag wird vorab konkret erklärt.

0

1

2

05

Unsere Kontakte laden sichtbar zur Antwort ein.

0

1

2

06

Wir bemerken, wenn jemand unsicher wird.

0

1

2

DEIN ERGEBNIS.

0-4

**VERTRAG VERSCHICKT.
BEZIEHUNG VERTAGT.**

5-8

**GUTE EINZELIDEEN.
NOCH KEIN WEG.**

9-12

**BEZIEHUNG STATT
VERSANDLOGISTIK.**

Wähle nicht zehn Maßnahmen. Wähle deine erste 0.

DER 15-MINUTEN-UMBAU.

01**NIMM**

die nächste geplante Preboarding-Mail.

02**STREICHE**

alles, was nur Verwaltung ist.

03**ERGÄNZE**

Mensch + Orientierung + Antwortweg.

VORLAGE

„Hi [Vorname], dein Start rückt näher. Was ist gerade noch unklar – Weg, Kleidung, Ablauf oder etwas ganz anderes? Antworte einfach hier. [Name] aus deinem Team meldet sich persönlich.“

PREBOARDING IST KEIN CONTENT-KALENDER.

ES IST BEZIEHUNGSARBEIT.



**Starte nicht mit einer App. Starte mit der ersten 0 aus
deinem Test.**